



SERVER HOSTING WEBSITE

25.04.2024



AGENDA

Prototyp

Affinity Map

Empathy Map

HMW

ABSCHLUSS

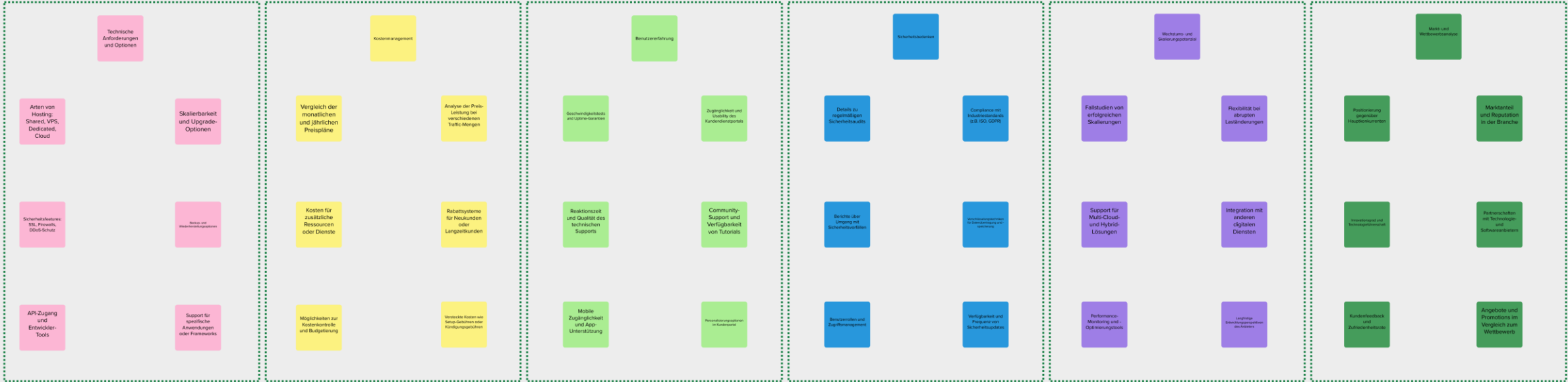


PROTOTYPE

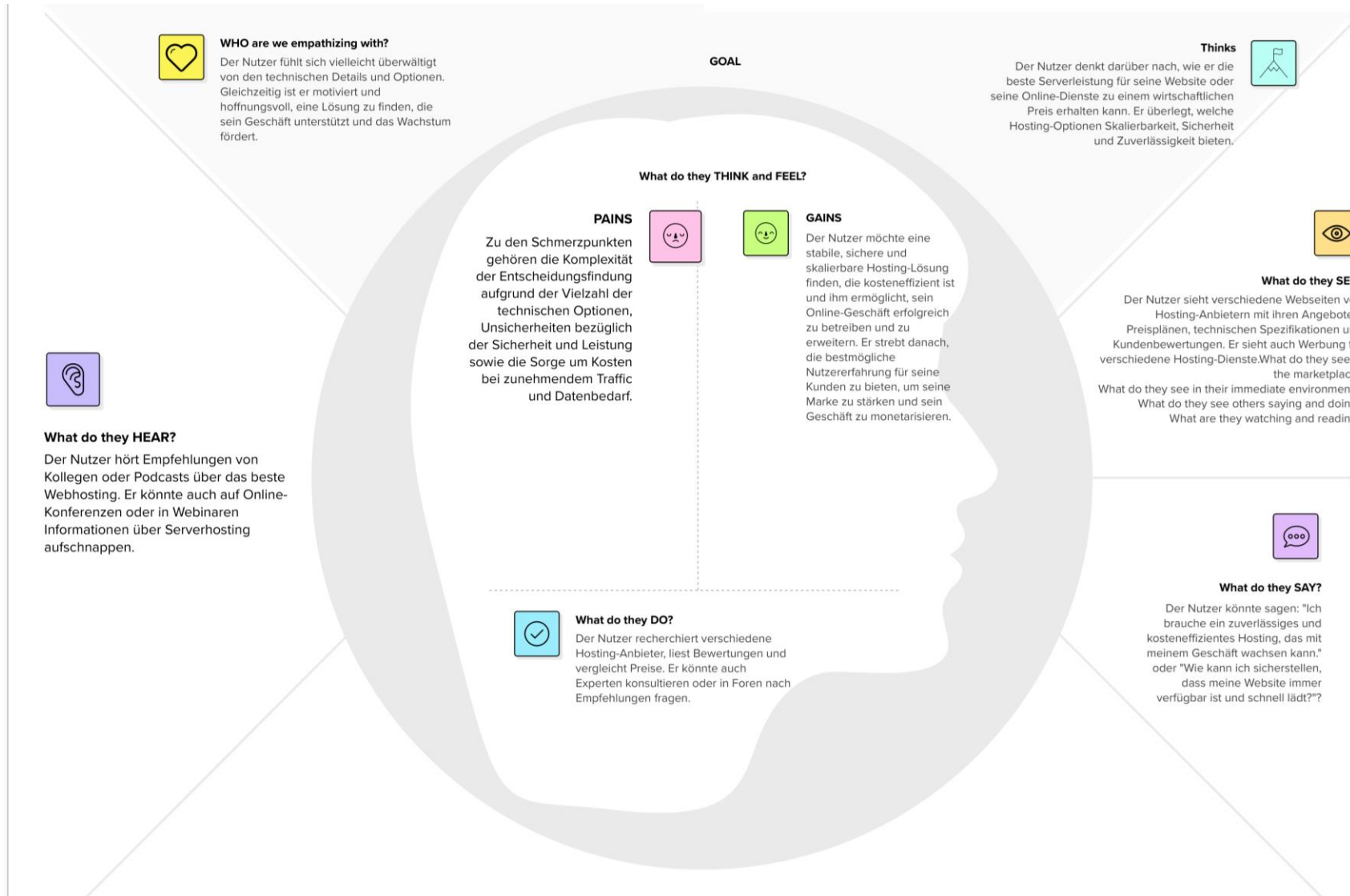
L A S S T U N S L O S L E G E N

AFFINITY MAP

Affinity Map



EMPATHY MAP



HMW

HMW

HMW (How Might We) die Auswahl und den Kaufprozess von Server-Hosting-Paketen für technisch weniger versierte Nutzer vereinfachen?

Dies könnte die Entwicklung eines intuitiven Konfigurationstools beinhalten, das Nutzern hilft, basierend auf ihren spezifischen Bedürfnissen (wie Traffic, Speicherplatz, Sicherheitsanforderungen) das passende Hosting-Paket zu finden.

HMW die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Server-Hosting-Services transparenter und vertrauenswürdiger für unsere Kunden darstellen?

Überlegungen könnten das Implementieren von Echtzeit-Statusupdates, Kundentestimonials, Sicherheitszertifikaten und einer detaillierten Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen umfassen.

HMW unseren Kunden helfen, die Skalierbarkeit ihrer Hosting-Lösungen besser zu verstehen und zu planen?

Dies könnte durch die Bereitstellung von Tools erfolgen, die Prognosen über den zukünftigen Ressourcenbedarf ermöglichen, sowie durch flexible Tarifoptionen, die ein einfaches Hoch- und Herunterskalieren ermöglichen.

Lösungsansätze

Vereinfachung des Auswahl- und Kaufprozesses

Lösungsansätze:

Entwicklung eines interaktiven Beratungstools: Ein webbasiertes Tool, das Fragen zur Art der Website, erwartetem Traffic, benötigtem Speicherplatz etc. stellt und basierend darauf Empfehlungen gibt.

Einführung einer klaren und einfachen Benutzeroberfläche: Verwendung von minimalistischem Design und klaren Call-to-Action-Buttons, um den Kaufprozess so einfach wie möglich zu gestalten.

Video-Tutorials und Hilfe-Guides: Bereitstellung von Anleitungen und Videos, die neue Nutzer durch den Prozess führen.

Darstellung von Sicherheit und Zuverlässigkeit

Lösungsansätze:

Live-Status-Dashboard: Ein öffentlich zugängliches Dashboard, das die Betriebszeit und Leistung der Server in Echtzeit anzeigt.

Zertifikate und Sicherheitsbadges: Integration von anerkannten Sicherheitszertifikaten auf der Website und Bereitstellung von detaillierten Informationen zu den implementierten Sicherheitsmaßnahmen.

Kundenbewertungen und Fallstudien: Veröffentlichung von positiven Kundenerfahrungen und detaillierten Fallstudien, die zeigen, wie Probleme gelöst wurden.

Unterstützung bei der Skalierung der Hosting-Lösungen

Lösungsansätze:

Skalierungsrechner: Entwicklung eines Tools, das auf Grundlage der aktuellen Nutzung und Wachstumsprognosen Empfehlungen für das Hoch- oder Herunterskalieren gibt.

Flexible Tarifoptionen: Einführung von Hosting-Paketen, die es erlauben, Ressourcen dynamisch zu ändern, ohne dass dafür ein Wechsel des Pakets oder langwierige Verhandlungen notwendig sind.

Beratungsdienste: Angebot von personalisierten Beratungssitzungen (online oder telefonisch), um Kunden bei der Planung ihrer Skalierungsbedürfnisse zu unterstützen.



VIELEN DANK!