

KONTAKT

- +49 1514 0383098
- me@heikodeutsch.io
- Theodor-Heuss-Straße 40
74855, Haßmersheim

PORTFOLIO

www.heikodeutsch.io

WEITERBILDUNG

Product Manager - Digital Product
Franklin IAS
in Koop. mit Product People GmbH
Abschluss 2025

AUSBILDUNG

Berufskraftfahrer
SVG GmbH
Lohfelden
09/2019 - 03/2020

ZERTIFIKATE

IHK: Digital Transformation Manager
Applied IT-Consulting Zertifikat
Professional Scrum Master I (PSM I)
Professional Scrum Product Owner (PSPO I)
Business Model Innovation *Stanford*
AI for Designers
UX/UI-Research
Service Design
Artificial Intelligence Micro-Certification (AIC)
Product Launches Micro-Certification (PRLC)
Product Strategy Micro-Certification (PSC)
Product Analytics Micro-Certification (PAC)
Product Roadmapping Micro-Certification (PRC)
IHK - Sachkundeprüfung nach §34a der GewO

TOOLS

SQL/ HTML
Jira/Confluence
Trellon Miro/Figma
Adobe Creative Suite
ChatGPT / Gemini / POE / Claude / Gamma / Grok
Google Workspace
Slack/Zoom/Teams

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch | Muttersprache
Englisch | Fortgeschritten



Heiko Deutsch

IT- Experte

Meine Leidenschaft liegt in der Lösung anspruchsvoller IT-Herausforderungen und der Unterstützung von Anwendern. Durch systematische Problemanalyse, effiziente Support-Prozesse und technische Expertise habe ich bewiesen, dass ich komplexe IT-Aufgaben von der ersten Analyse bis zur nachhaltigen Lösung erfolgreich umsetzen kann.

ERFAHRUNG

- Product Manager - Projektarbeit** 02/2024 - 03/2025
Franklin IAS in Koop. mit Product People GmbH, München
 - Eigenes Projekt:** Entwicklung von DIAMOND GAMING. Spiel: "Port Royal - 1764"
 - Anwendung agiler Produktentwicklungsmethoden wie agiles Management von Anforderungen (User Story Maps, MVPs, Scrum, Kanban, Priorisierung von Frameworks)
 - Erstellung und Validierung von Lösungsansätzen (Design Thinking, Prototyping, A/B Testing)
 - Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen zur Identifizierung von Trends und Chancen im Marktumfeld
 - Grundlagen der Softwareentwicklung (SQL, Front- & Backends, API) und Anwendung von KI im Produktmanagement
 - Use cases von Product Leads von Unternehmen wie Google, N26, Ford und Snapchat als leitende Dozenten
 - Entwicklung von Business cases
- Sicherheitsmitarbeiter** 05/2023 - 11/2023
Stega Sicherheitsdienst GmbH, Heilbronn
 - Gewährleistung von Sicherheit und Schutz von Objekten und Personen
 - Prävention und Intervention: Erkennung und Verhinderung von Sicherheitsrisiken
 - Zutritts- und Kontrollmanagement: Überprüfung von Zugangsberechtigungen, Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Überwachung von Alarmsystemen (NSL)
- IT-Qualifikationen durch Fortbildung und Eigeninitiative** 03/2018 - Heute
Haßmersheim
 - Webentwicklung und Programmierung:**
 - Fundierte Kenntnisse in HTML und CSS für die Gestaltung und Strukturierung von Websites
 - Grundlagen in PHP und SQL zur Erstellung dynamischer Webanwendungen und Datenbankverwaltung
 - Grundlagen in C# und Skripterstellung
 - Erfahrung mit CMS-Systemen (Content-Management-Systems) wie WordPress, Joomla, PHP-Fusion und PHP-Nuke
 - System- und Server-Administration:**
 - Expertise in Rootserver-Administration unter Windows und Linux
 - Verwaltung und Konfiguration von Plesk-Administrationssystemen
 - Erfahrung mit Cloud-Systemen wie ownCloud, Nextcloud oder Google Cloud zur Optimierung von IT-Infrastrukturen
 - Aufbau, Upgrade und Reparatur von Server-Systemen
 - Webdesign:** Gestaltung und Optimierung moderner Websites
 - IT-Support:** Analyse und Behebung technischer Probleme bei Hardware, Software und Netzwerken
 - Game Development:** Basiswissen in der Nutzung der Unreal Engine für 3D Entwicklung

Heiko Deutsch

IT- Experte

Meine Leidenschaft liegt in der Lösung anspruchsvoller IT-Herausforderungen und der Unterstützung von Anwendern.

Durch systematische Problemanalyse, effiziente Support-Prozesse und technische Expertise habe ich bewiesen, dass ich komplexe IT-Aufgaben von der ersten Analyse bis zur nachhaltigen Lösung erfolgreich umsetzen kann.

FACHLICHE KOMPETENZEN

Linux & Windows Server
Administration
Datenbank-Management (SQL)
Cloud-Systeme
System Monitoring & Wartung
Server Setup & Konfiguration
Plesk Administration
Technische Dokumentation
IT-Support & Troubleshooting
Backup & Recovery

SOFT SKILLS

Technische Kundenberatung & -betreuung
Analytisches Problemlösungsdenken
Strukturierte Arbeitsweise
Belastbarkeit im IT-Support
Service Management & Prozessoptimierung
Teamleitung & Koordination
Effektive technische Kommunikation
Eigenverantwortliches Arbeiten

ERFAHRUNG

LKW Fahrer

09/2022 - 03/2023

Baustoff und Metall, Heilbronn

- Sicherer Transport von Baustoffen wie Gipsplatten und Dämmmaterialien mit LKW-Kranausführung
- Verantwortung für die termingerechte Lieferung und fachgerechte Handhabung von Baumaterialien
- Unterstützung bei der Baustellenlogistik und Zusammenarbeit mit Bauunternehmen

LKW Fahrer (mit Hänger Zug)

05/2020 - 08/2022

Wettstetten

- Öl-Ankele, Reutlingen
- Kurz Entsorgung, Heilbronn
- Fahr-Zeit GmbH, Heilbronn

Servicekraft & Sicherheitsmitarbeiter

06/2012 - 01/2020

Ingolstadt

- Löwenplay GmbH
- Allservice Sicherheitsdienste, FFM

Geschäftsführer - Eigenes Unternehmen

01/2016 - 02/2017

Wettstetten

- Hosting-Dienstleistungen: Bereitstellung und Verwaltung von Stream-, Web-, Game- und Voiceservern
- Technische Administration: Sicherstellung der stabilen Performance und Wartung der gehosteten Server
- Kundenmanagement: Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen sowie Anpassung der Hosting-Dienste an individuelle Anforderungen

Projektmanager - Einführung digitaler Radios

02/2007 - 09/2016

Ingolstadt

- Community-Aufbau und Teamführung: Aufbau einer aktiven Community, Rekrutierung und Koordination von Moderatoren und DJs
- Administration und Hosting: Verwaltung von Foren und Servern, inklusive Hosting und technischer Betreuung
- Planung und Organisation: Entwicklung von Sende- und Showplänen, Organisation von Events und Bereitstellung erforderlicher Lizenzen
- Webmanagement und Design: Strukturierung und Pflege der Website, Anpassung von Designs an Benutzeranforderungen

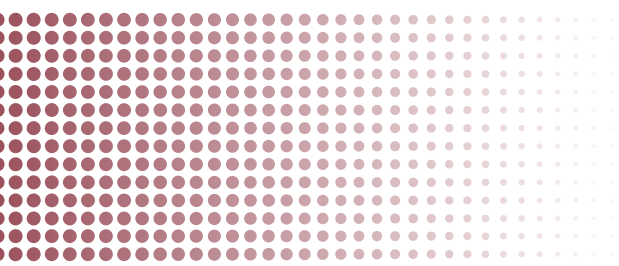


Gaming: Port Royal - 1764

PROJECT PROPOSAL

Prepared By :

Heiko Deutsch



+4915140383098

Theodor-Heuss-Strasse 40

74855 Haßmersheim

www.heikodeutsch.io

PROJECT PROPOSAL

HEIKO DEUTSCH

Theodor-Heuss-Strasse 40, 74855 Haßmersheim
+49151 40383098 | www.heikodeutsch.io | me@heikodeutsch.io

PROJEKTZIEL

Entwicklung eines neuen Gaming-Projekts mit Fokus auf Marktchancen, Monetarisierung und Community-Integration.

KERNINHALTE

MARKTANALYSE & WETTBEWERBSSTRATEGIE

Untersuchung des RPG-Gaming-Marktes (17,9 Mrd. USD, +12,3% Wachstum), Identifikation von Trends wie Open-World-Mechaniken, KI-NPCs und Crossplay. Wettbewerbsbewertung (Steam, Epic, GOG) zur optimalen Vertriebsstrategie.

SWOT-ANALYSE

Stärken wie einzigartiges Story-Konzept und moderne Engine vs. Herausforderungen durch starke AAA-Konkurrenz und limitierte Indie-Ressourcen.

CUSTOMER JOURNEY & OPTIMIERUNG

Identifikation von Verbesserungspotenzialen in Onboarding, UI/UX und Endgame-Content zur Steigerung der Spielerbindung.

FINANZ- & ENTWICKLUNGSPLANUNG

3-Jahres-Plan mit Gesamtbudget von ca. 9,6 Mio. €; Fokussierung auf Personal, Technologie und Marketing. Vergleich mit anderen erfolgreichen Indie-Titeln zur Kostenoptimierung.

ROADMAP & UMSETZUNG

Gezielte Entwicklungsschritte, um Innovation und Community-Interaktion zu fördern, unterstützt durch regelmäßige Updates und Veteranen-Belohnungssysteme.

ERGEBNIS & FAZIT

Das Projekt zeigt eine fundierte Marktanalyse, eine strategische Ausrichtung auf nachhaltige Monetarisierung und ein starkes Community-Engagement, was die Wettbewerbsfähigkeit im RPG-Segment erheblich steigert.

GAMING SCREENSHOTS





ZERTIFIKAT

Herr **HEIKO DEUTSCH**
geboren am 25.6.1986

hat den Zertifikatslehrgang

DIGITAL TRANSFORMATION MANAGER/-IN (IHK)

am 20.02.2025 erfolgreich abgeschlossen.

Der Zertifikatslehrgang umfasst 210 Unterrichtsstunden.

München, 24.02.2025

IHK Akademie
München und Oberbayern

Dr. Thomas Kürn
Geschäftsführer



**FRANKLIN
INSTITUTE**
OF APPLIED SCIENCES

Abschlusszeugnis

IT- & Software Berater für digitales Produktmanagement

Heiko Deutsch

geboren am 25.06.1986

hat erfolgreich an unserer 12-monatigen Vollzeit-
Weiterbildung zum IT- & Software Berater für digitales
Produktmanagement teilgenommen.

Das Franklin Institute ist ein praxisnahes Bildungsinstitut mit Fokus auf
die Entwicklung neuer Talente für die IT-Branche.

In unserer projektbasierten Weiterbildung bieten wir individuelle
Betreuung in kleinen Gruppen durch exzellentes Lehrpersonal von
namhaften Unternehmen wie N26, Ford, Google, Snapchat und Product
People.

Johannes Burzin
Geschäftsführer
Franklin Institute of Applied Sciences

Kooperationspartner der





PROFESSIONAL CERTIFICATION

PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER I

Heiko Deutsch

has demonstrated a fundamental level of Professional Scrum Product Ownership, proving an intermediate understanding of the Scrum framework and how to apply it to maximize the value delivered with a product. This individual has also demonstrated an understanding of how to maximize return on investment and optimize the total cost of ownership of a product.

In recognition of this achievement, Scrum.org is pleased to award this certification.

Ken Schwaber, founder Scrum.org

October 4, 2024

Certification Date



<https://scrum.org/certificates/1145224>



PROFESSIONAL CERTIFICATION
PROFESSIONAL SCRUM MASTER I

Heiko Deutsch

has demonstrated a fundamental level of Scrum mastery, including the concepts of applying Scrum, and proven an understanding of Scrum as described in the Scrum Guide. This individual has also demonstrated a consistent use of terminology and approach to Scrum.

In recognition of this achievement, Scrum.org is pleased to award this certification.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ken Schwaber", positioned above a horizontal dotted line.

Ken Schwaber, founder Scrum.org

September 19, 2024

Certification Date



<https://scrum.org/certificates/1140399>

A circular badge with a dark red background and a white scalloped border. The background features a faint, stylized illustration of a classical building with columns and an arched entrance. The text is white and centered. At the top, 'Stanford' is written in a large serif font, and 'ONLINE' is written below it in a smaller, all-caps sans-serif font. A thin white horizontal line separates the top text from the course information below. The course title 'Business Model Innovation' and the course ID 'XLDR249' are centered in a sans-serif font. At the bottom, the words 'Record of Completion' are written in a white serif font, following the curve of the badge's border.

Stanford
ONLINE

**Business
Model Innovation
XLDR249**

Record of Completion



Industrie- und Handelskammer
Lahn-Dill

B282/17

BESCHEINIGUNG

über die erfolgreiche Ablegung einer Sachkundeprüfung nach
§ 34a Abs. 1 Satz 3 Nummer 3 und Abs. 1a Satz 2 der Gewerbeordnung

Herr Heiko Deutsch
geboren am 25. Juni 1986 in Kassel

hat am 14. Dezember 2017 vor der Industrie- und Handelskammer
Lahn-Dill die

Sachkundeprüfung

für die Ausübung des Wach- und Sicherheitsgewerbes nach § 34a Abs. 1
Satz 3 Nummer 3 und Abs. 1a Satz 2 der Gewerbeordnung erfolgreich
abgelegt.

Die Prüfung erstreckte sich insbesondere auf die fachspezifischen Pflichten
und Befugnisse folgender Sachgebiete:

1. Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung einschließlich Gewerberecht
und Datenschutzrecht,
2. Bürgerliches Gesetzbuch,
3. Straf- und Strafverfahrensrecht einschließlich Umgang mit Waffen,
4. Unfallverhütungsvorschrift Wach- und Sicherheitsdienste,
5. Umgang mit Menschen, insbesondere Verhalten in Gefahrensituationen und
Deeskalationstechniken in Konfliktsituationen sowie interkulturelle Kompetenz
unter besonderer Beachtung von Diversität und gesellschaftlicher Vielfalt
6. Grundzüge der Sicherheitstechnik.

Diese Bescheinigung ist nur gültig mit unversehrtem Hologramm-Etikett

Wetzlar, 14. Dezember 2017



Industrie- und Handelskammer Lahn-Dill


Ass. jur. Christian Bernhard
Leiter Abt. Recht | Fair Play




Vorsitzender
Prüfungsausschuss

Industrie- und Handelskammer Lahn-Dill

Geschäftsstelle Dillenburg | Am Nebelsberg 1 | 35685 Dillenburg | Tel. +49 2771 842-0 | Fax +49 2771 842-5399
Geschäftsstelle Wetzlar | Friedenstraße 2 | 35578 Wetzlar | Tel. +49 6441 9448-0 | Fax +49 6441 9448-5699
Geschäftsstelle Biedenkopf | Hainstraße 103 | 35216 Biedenkopf | Tel. +49 6461 9595-0 | Fax +49 6461 9595-1299
Zentrale Postanschrift | Postfach 1463 | 35664 Dillenburg | info@lahndill.ihk.de | www.ihk-lahndill.de



Product Discovery Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Product Discovery Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School

DATE OF ISSUE
10-09-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_qtwyg4gn



Product Launches Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Product Launches Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School

DATE OF ISSUE
08-25-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_jvmtgwjw



Artificial Intelligence Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Artificial Intelligence Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School

DATE OF ISSUE
08-25-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_5qnhj97x



Product Analytics Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Product Analytics Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School



Amir Movafaghi
CEO at Mixpanel

DATE OF ISSUE
08-23-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_97kqw5m1



Product-Led Growth Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Product-Led Growth Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School



Mickey Alon
CTO at Gainsight

DATE OF ISSUE
10-09-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_q3q2w8y4



Product Roadmapping Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the Product Roadmapping Micro-Certification by Product School, Inc. and Productboard.

AWARDED BY



Carlos González de Villambrosia
CEO at Product School



Hubert Palan
Co-founder & CEO at Productboard

DATE OF ISSUE
08-23-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_1lbqbrtw



Product Strategy Micro-Certification

Heiko Deutsch

Has successfully completed the requirements to be awarded with the
Product Strategy Micro-Certification by Product School, Inc.

AWARDED BY



Carlos González de Villaumbrosia
CEO at Product School

DATE OF ISSUE
08-23-2024

CERTIFICATE NUMBER
cert_0319vbyg



COURSE CERTIFICATE

Heiko Deutsch

with membership number 174066 has successfully completed the course

“AI for Designers”

conducted from May 21st 2024 to Jun 8th 2024

Distinction: Top 10% in class

Estimated learning time: 13 hours 30 minutes

.....
Founder,
Interaction Design Foundation



.....
www.interaction-design.org/members/heiko-deutsch
Course Certificate ID: 174066-2024-1065631

.....
Head of Instruction,
Interaction Design Foundation



COURSE CERTIFICATE

Heiko Deutsch

with membership number 174066 has successfully completed the course

“User Research – Methods and Best Practices”

conducted from May 21st 2024 to Jun 13th 2024

Distinction: Top 10% in class

Estimated learning time: 32 hours 15 minutes

.....
Founder,
Interaction Design Foundation



www.interaction-design.org/members/heiko-deutsch
Course Certificate ID: 174066-2024-1065609

.....
Head of Instruction,
Interaction Design Foundation



COURSE CERTIFICATE

Heiko Deutsch

with membership number 174066 has successfully completed the course

“Service Design: How to Design Integrated Service Experiences”

conducted from May 21st 2024 to Jul 3rd 2024

Distinction: Top 10% in class

Estimated learning time: 20 hours 57 minutes

Founder,
Interaction Design Foundation



www.interaction-design.org/members/heiko-deutsch
Course Certificate ID: 174066-2024-1065620

Head of Instruction,
Interaction Design Foundation



Zertifikatsnummer: UC-b10b6bdb-3716-471c-98a6-8f164047f8ae
Bescheinigungs-URL: ude.my/UC-b10b6bdb-3716-471c-98a6-8f164047f8ae
Referenznummer: 0004

ABSCHLUSSBESCHEINIGUNG

Jira Software Grundkurs: Projektmanagement mit Jira Software

Dozent:innen **Johannes Ruof, Timothy Meixner**

Heiko Deutsch

Datum **29. Oktober 2024**

Dauer **2.5 Std. gesamt**



Zertifikatsnummer: UC-baf73e59-2caa-40d8-9903-4a61b3a03b73
Bescheinigungs-URL: ude.my/UC-baf73e59-2caa-40d8-9903-4a61b3a03b73
Referenznummer: 0004

ABSCHLUSSBESCHEINIGUNG

Jira-Software und Confluence für Anwender: Projektmanagement

Dozent:innen **Niels Rabe** | **Agile Coach, Project manager, Scrum Master**

Heiko Deutsch

Datum **3. November 2024**

Dauer **9 Std. gesamt**



Zertifikatsnummer: UC-c311470c-be7a-4070-bad6-df0897cd7670
Bescheinigungs-URL: ude.my/UC-c311470c-be7a-4070-bad6-df0897cd7670
Referenznummer: 0004

ABSCHLUSSBESCHEINIGUNG

KI Komplet: Eigene Modelle, Apps, ChatGPT, GPTs & mehr

Dozent:innen **Arnold Oberleiter**

Heiko Deutsch

Datum **19. Juli 2024**

Dauer **15 Std. gesamt**

Zertifikat

> Heiko Deutsch

hat das Lernangebot der **KI- & Datenkompetenz Level 1** mit folgenden Schwerpunkten erfolgreich absolviert:

- A Grundlagen der Datenanalyse:** Ob zur Entwicklung einer Marketingstrategie, zur Analyse von Kundenverhalten oder für datengetriebene Geschäftsentscheidungen – Du hast ein Verständnis für die Datenanalyse und statistische Kenngrößen.
- B Datenvisualisierung:** Visualisierungen von Daten begegnen uns täglich in Zeitungen, im Fernsehen, auf Social Media und in Blogs. Du bist in der Lage, sie zu verstehen, kannst Fehlinterpretationen erkennen und irreführende Darstellungen entlarven. Außerdem weißt Du welche Abbildungen sich am besten zur Darstellung bestimmter Daten eignen.
- C Datenqualität:** Damit Datenanalysten überhaupt erst Erkenntnisse aus Daten ziehen können, benötigen sie saubere, aber vor allem vollständige und richtige Datensätze. Du verstehst genau, welche Anforderungen es an Datenqualität gibt.
- D AI Literacy:** Künstliche Intelligenz ist bereits ein integraler Bestandteil unseres Alltags. Von der Sprachassistenten hin zu personalisierten Empfehlungen – Du verstehst die grundsätzliche Wirkweise von KI und worin deren Chancen und Limitationen liegen.



Dr. Alexander Eckrot
Head of Educational Content
StackFuel GmbH

Berlin, den 30.09.2024

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU




ZERTIFIKAT


Herr Heiko Deutsch
hat vom 09.09.2019 bis 20.12.2019
an dem Lehrgang
Ausbildung zum Kraftfahrer
Güterverkehr
in Kassel teilgenommen.

In der Qualifizierungsmaßnahme wurden folgende Berechtigungsnachweise erworben:

- Nachweis über die Ausbildung in 1. Hilfe nach § 19 FeV
- Fahrerlaubnis der Klasse C/CE
- Nachweis der Qualifikation nach § 4 Abs. 2 BKrFQG
- ADRCard Basis und Tank
- Berechtigungsnachweis zum Führen von Flurförderzeugen nach DGUV 308-001
- Ausbildungsnachweis Ladungssicherung nach VDI 2700a
- Fahrausweis für Krane
- Perfektionstraining Klasse C
- Perfektionstraining Klasse CE
- Kraftfahrergrundwissen

Frankfurt, 14.01.2020


Ausbildungsleiter


Lehrgangsleiter

SVG Straßenverkehrsgenossenschaft Hessen eG
Geschäftsbereich Verkehrsfachschule
Breitenbachstr.9, 60487 Frankfurt
Telefon (069) 97963-151 - Telefax (069) 97963-131
<http://www.svg-hessen.de> - E-Mail: fachschule@svg-hessen.de